

**POZIV UDRUGAMA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA NA DRUGI CIKLUS
STRUČNE EDUKACIJE
20. travanj 2018., Zagreb**

Nakon provedenog Prvog ciklusa edukacija Udruga za zaštitu potrošača koji se održao 23. studenog 2017. godine i na kojem su, uz Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta, sudjelovali i stručnjaci Ministarstva pravosuđa, Ministarstva financija, Ministarstva poljoprivrede, Ministarstva zaštite okoliša i energetike, Hrvatske narodne banke te Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske, Ministarstvo gospodarstva poduzetništva i obrta **poziva udruge za zaštitu potrošači na Drugi ciklus stručne edukacije udruga za zaštitu potrošača Republike Hrvatske koji će se održati dana 20. travnja 2018. godine u Kino dvorani Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta s početkom u 9:00 sati.**

Na stručnoj edukaciji sudjelovati će stručnjaci Ministarstva gospodarstva poduzetništva i obrta, Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti i Hrvatske energetske regulatorne agencije te će se stručno predstaviti slijedeća područja: prava potrošača korisnika elektroničkih komunikacija i poštanskih usluga te prava putnika u željezničkom prometu, prava potrošača pri korištenju usluge električne energije, opskrbe plinom i toplinske energije, on-line trgovina i prekogranična trgovina, te najčešći upiti, predstavke i prijave potrošača.

Registraciju za sudjelovanje na edukaciji (ime i prezime, naziv udruge) potrebno je izvršiti na mail: prava.potrosaca@mingo.hr najkasnije do 17. travnja 2018. godine.

Program Drugog ciklusa stručnih edukacija za udruge za zaštitu potrošača:

2. Ciklus edukacija namijenjenih udrugama za zaštitu potrošača RH

Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta, Kino dvorana
20. travnja 2018. godine

PROGRAM

09:00 – 13:30

08:30 – 09:00	Registracija sudionika
09:00 – 09:40	Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti Prava potrošača korisnika elektroničkih komunikacija i poštanskih usluga te prava putnika u željezničkom prometu
09:40 – 10:00	Pitanja i odgovori
10:00 – 10:40	Hrvatska energetska regulatorna agencija Prava potrošača pri korištenju usluge električne energije, opskrbe plinom i toplinske energije
10:40 – 11:00	Pitanja i odgovori
11:00 – 11:20	Pauza za kavu
11:20 – 12:00	Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta On-line trgovina, prekogranična trgovina
12:00 – 12:20	Pitanja i odgovori
12:20 – 13:00	Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta Najčešći upiti, predstavke i prijave potrošača
13:00 – 13:20	Pitanja i odgovori
13:20 – 13:30	Završetak 2. Ciklusa edukacije i podjela Potvrda o sudjelovanju na edukaciji